

شرکت تولیدی سیمان فیروزکوه (سهامی عام)
فرم نظر سنجی در خصوص فرایند رسیدگی به مشاجرات برون سازمانی



شماره فرم ثبت

نام و نام خانوادگی در صورت تمایل:

شکایات:

بسیار نامناسب (۱)	نامناسب (۲)	خنثی (۳)	مناسب (۴)	بسیار مناسب (۵)	میزان رضایت نام سوال
					روش مورد استفاده جهت حل شکایات
					مدت زمان رسیدگی به شکایات
					قضاوت منصفانه و پرهیز از جانبداری سازمان و پرسنل مربوطه
					صلاحیت حل کننده شکایت
					نوع اقدام تعیین شده
					حفظ محرمانگی اطلاعات
					نحوه دسترسی به فرایند حل مشاجرات
					نحوه و میزان پرداخت خسارت (در صورت وجود)
					متناسب بودن و اثربخشی اقدامات تعیین شده در ارتباط با شکایت

لطفاً سایر نظرات و پیشنهادات خود را در ارتباط با بهبود فرایند فوق، ذکر فرمائید:

نایب مدیر مهندسی فروش:

کارشناس مهندسی فروش: