

شرکت تولیدی سیمان فیروزکوه (سهامی عام)
فرم بررسی نظرات مشتریان در خصوص شناسه رفتاری ارتباط با مشتریان



جناب آقای/سرکار خانم.....

با سلام

خواهشمند است با تکمیل دقیق فرم ذیل، شرکت تولیدی سیمان فیروزکوه را در راستای طراحی و بهبود شناسه رفتاری خدمت رسانی و افزایش روز افزون رضایت مشتریان یاری فرمائید.

ردیف	میزان رضایت	نام سوال	کاملاً مناسب (۵)	مناسب (۴)	خنثی (۳)	نامناسب (۲)	کاملاً نامناسب (۱)	توضیحات و پیشنهادات
۱		تعهدات یش بینی شده						
۲		محدودیت ها در اجرای تعهدات مرتبط با مشتری						
۳		مقررات تعیین شده شناسه						
۴		اطلاعات پشتیبانی						
۵		میزان تاثیر گذاری شناسه رفتاری تدوین شده در بهبود خدمات حوزه ارتباط با مشتریان						

با تشکر از زمانی که در اختیار قرار داده اید.